

Introducción

Una video consulta es un encuentro entre un paciente ambulatorio y un proveedor, en el que el proveedor interactúa con un paciente a través de audio y video en vivo, mientras escribe la información en el expediente del paciente, como si fuera una cita normal.

Las video consultas de Epic usan la infraestructura de video de un tercero que está en segundo plano, pero están completamente integradas a Epic Hyperspace, MyChart, Haiku (dispositivos iOS) y Canto.

La función de video consulta permite que los pacientes se conecten con sus proveedores a través de la aplicación MyChart, desde sus lugares de trabajo, casa u otro lugar para hablar sobre asuntos que no necesitan una consulta en persona.

Beneficios

- ✓ Mejorar el acceso a la atención médica de los pacientes que viven en áreas remotas;
- ✓ Ayudar a los pacientes a mantenerse involucrados en su atención médica;
- ✓ Ayudar a reducir costos y transporte;
- ✓ Ayudar a reducir posiblemente la cantidad de cancelaciones de consultas debido a restricciones de tiempo o compromiso.

Posibles casos para los que se puede usar las video consultas

- ✓ Tratamiento para preocupaciones de salud agudas y habituales como erupciones cutáneas o tos;
- ✓ Citas de seguimiento después de un procedimiento u hospitalización;
- ✓ Resultados del laboratorio;
- ✓ Consultas frecuentes por preocupaciones como salud conductual, nutrición o manejo de enfermedades crónicas.

Requisitos para participar

- ✓ El paciente tiene que ser un paciente establecido de Mount Sinai;
- ✓ Debe tener una cuenta activa de MyChart;
- ✓ Debe estar situado en el estado de Nueva York mientras dure la video consulta.
(A menos que el proveedor esté autorizado en otros estados, entonces el paciente puede residir en ese estado específico).

Plataformas y equipo

- ✓ Haiku : iPhones
 - Necesita iOS 10 o más reciente
 - iPhone 5 o más reciente
- ✓ Canto : Tablet iPad
 - Necesita iOS 10 o más reciente